

SoProtocol

MENTIONS LEGALES et politique utilisation des données personnelles

[assistance@soprotocol.fr](mailto:assistance@soprotocol.fr)

31/10/2023



La présente politique d'utilisation des données personnelles est faite conformément aux dispositions de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Loi informatique et libertés » ou « LIL ») et du Règlement Général sur la protection des Données Personnelles (« RGDP ») n°2016/679.

Merci de lire avec attention les différentes modalités d'utilisation du présent site avant d'y parcourir ses pages. En vous connectant sur ce site, vous acceptez sans réserves les présentes modalités. Aussi, conformément à l'article n°6 de la Loi n°2004-575 du 21 Juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, les responsables du présent site internet [www.soprotocol.fr](http://www.soprotocol.fr) sont :

#### **Editeur du Site :**

##### **Identité du responsable du traitement :**

SoProtocol activité de l'entreprise Karine BADIE EI Numéro de SIRET: 88594299800014, établie au 333 chemin du réservoir 38200 LUZINAY représentée par Karine BADIE.

Responsable éditorial : Karine BADIE et Thomas STANDHAFT

27 rue Romarin 69001 Lyon

Téléphone :07-69-28-20-91

Email : [contact@soprotocol.fr](mailto:contact@soprotocol.fr)

Site Web : [www.soprotocol.fr](http://www.soprotocol.fr)

##### **Coordonnées de la personne en charge de la politique d'utilisation des données personnelles :**

Karine BADIE, Co Conceptrice du logiciel SoProtocol

Adresse postale : 27 rue Romarin 69001 Lyon

Adresse Email : [contact@soprotocol.fr](mailto:contact@soprotocol.fr)

##### **Registre des traitements :**

SoProtocol tient un registre des traitements

##### **Hébergement du logiciel et du site:**

S.A.S. AZNETWORK - 40 RUE AMPERE - 61000 ALENCON –

Tel : 02 33 32 12 47 - Fax : 02 33 32 19 43

Capital 1 130 000€ - RCS : Alencon 423 880 061 - SIRET : 42388006100035

N° TVA : FR71423880061 - Formation : N° 25610061661

<https://www.aznetwork.eu>

Hébergeur d'infrastructure physique et hébergeur infogereur

##### **Développement du logiciel et du site :**

Deefuse

Adresse : 27 rue Romarin 69001 Lyon

Site Web : <https://www.deefuse.fr/>

##### **Personnes concernées par les traitements**

Les personnes concernées par les traitements sont les Utilisateurs du site internet [www.SoProtocol.fr](http://www.SoProtocol.fr) (ci-après le « Site »), clients, prospects et abonnés (ci-après les « Personnes concernées »).

## **Les données traitées relèvent des catégories de données suivantes :**

-les données relatives à l'identification des Personnes concernées (nom, prénom, fonction professionnelle, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone) ;  
-les coordonnées bancaires d'un Utilisateur du Site et d'un client ;  
-toutes les données à caractère personnel nécessaires à la constitution et au suivi d'un dossier d'un Client. Au regard de la diversité des domaines d'intervention de SoProtocol, ces données peuvent être très variées et concerner des données relatives tant à la vie personnelle qu'à la vie professionnelle, ainsi que des données sensibles. Le Client accepte expressément que SoProtocol puisse être amené à traiter, aux fins de gestion de ses clients, des données de toute nature, y compris des données sensibles.

## **Destinataires**

Dans le cadre de ses activités et aux fins de gestion des dossiers , SoProtocol peut être amené à transmettre les données de ses clients à différents destinataires (développeur, couveuse entreprise, gestionnaire abonnements, etc), ce que le Client accepte sans réserve.

## **Bases légales des traitements de données à caractère personnel**

SoProtocol collecte des données à caractère personnel des Personnes concernées sur la base soit (i) du consentement exprès de ces derniers lorsque ce consentement est obligatoire, soit (ii) sur la base d'un contrat auquel la personne concernée est partie (directement ou en tant que représentant légal). De plus, des traitements de données relatives aux infractions, condamnations et mesures de sûreté peuvent être mis en œuvre sur le fondement de l'article 9- 2° de la Loi informatique et libertés.

Les données à caractère personnel sont collectées lorsque la Personne concernée :

- contacte SoProtocol afin de bénéficier d'une assistance, de conseils, généralement de tout type de service réalisé par le logiciel
- crée un compte Utilisateur sur le Site
- passe un abonnement sur le Site
- s'inscrit à la newsletter
- s'inscrit à une formation, à un événement, à une conférence organisée ou animée par SoProtocol
- utilise le formulaire de contact du Site
- entre en relation d'affaires avec SoProtocol ou encore est membre des mêmes réseaux sociaux et/ou professionnels

En ce qui concerne le formulaire de saisie d'information affichés sur le Site, les données à caractère personnel dont la communication est obligatoire pour la prise en compte de la demande sont identifiées par un astérisque « \*Champs obligatoires ». Le défaut de communication d'une donnée personnelle identifiée comme obligatoire provoquera la non validation du formulaire en question. SoProtocol ne pourra donc pas donner suite à la demande.

## **Finalités du traitement des données à caractère personnel**

Les finalités des traitements que SoProtocol effectue sont les suivantes :

- Gestion des comptes Utilisateurs du Site
- Gestion des Commandes conclues en ligne
- Gestion des abonnements conclus en ligne
- Gestion, traitement et suivi des dossiers des Clients
- Gestion de la facturation Client et du recouvrement
- La comptabilité et en particulier la gestion des comptes Clients

- Constitution et gestion de fichiers Clients
- Constitution et gestion de fichiers Utilisateurs du Site
- Constitution et gestion de fichiers Prospects et membres des réseaux d'affaires
- Gestion de lettres d'information (newsletter)
- Conservation des numéros de carte bancaire des Clients
- L'envoi (emailings) d'actualités sur SoProtocol ainsi que des informations de sollicitation personnalisée
- Actions de marketing avec ou sans personnalisation
- Analyse statistique
- Gestion d'une liste d'opposition au traitement de données personnelles
- Protection des services en ligne contre les atteintes aux droits de la propriété intellectuelle et la concurrence déloyale

#### **Sous-traitants :**

Le Responsable de traitement a recours à des sous-traitants pour réaliser certains traitements, notamment dans le cadre de la gestion de la relation contractuelle ainsi que pour la gestion des Prestations, ou encore pour ses actions de mailing et de marketing. Le Prestataire utilise également des outils collaboratifs afin de faciliter les échanges avec le Client.

La personne concernée est informée et donne, par les présentes, son consentement explicite au fait que certains sous-traitants du Prestataire peuvent être amenés à réaliser des transferts de Données personnelles en dehors de l'Union Européenne, en particulier vers les États-Unis.

Dans de tels cas, le Prestataire s'engage à ce que les transferts réalisés par ses sous-traitants soient faits conformément à la Réglementation. Lorsque des transferts de Données sont réalisés en application de l'article 46, le Prestataire s'assure que ces transferts soient soumis à des garanties appropriées et soient documentés conformément aux dispositions de l'Article 30(2) du RGPD. A ce titre, la personne concernée donne tout pouvoir et autorise le Prestataire à signer avec les soustraitants concernés des CCT (Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne) relatives aux Données et, mandate plus largement le Prestataire pour prendre toutes mesures de nature à protéger les Données.

#### **Durées de conservation**

Principe : les données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement automatisé sont conservées sous une forme permettant l'identification des Personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont enregistrées.

FINALITES	DUREE DE CONSERVATION
Gestion des comptes Utilisateurs du Site	Les données sont conservées pendant 5 ans à compter de la collecte ou du dernier clic de l'utilisateur
Gestion des commandes conclues en ligne	Les données sont conservées le temps de la relation contractuelle puis pendant 5 ans
Gestion des abonnements conclues en ligne	Les données sont conservées le temps de la relation contractuelle puis pendant 5 ans
Gestion, traitement et suivi des dossiers des Clients	Les données sont conservées le temps de la relation contractuelle puis pendant 5 ans

Gestion de la facturation Client et du recouvrement	10 ans
La comptabilité et en particulier la gestion des comptes Clients	10 ans
Constitution et gestion de fichiers Clients	Les données sont conservées le temps de la relation contractuelle puis pendant 5 ans à des fins de prospection commerciale à compter de leur collecte ou de la dernière prise de contact de la personne concernée
Constitution et gestion de fichiers Utilisateurs	5 ans à compter de la collecte
Constitution et gestion de fichiers Prospects et membre des réseaux d'affaires	5 ans à compter de la collecte
Gestion de lettres d'information newsletter	Jusqu'au désabonnement de la Personne concernée
Gestion des numéros de carte bancaire des Clients et Utilisateurs	gestion réalisé par le logiciel stripe
L'envoi (emailings) d'actualités sur SoProtocol ainsi que des informations de sollicitation personnalisée	5 ans à compter de leur collecte ou de la dernière prise de contact de la personne concernée
Actions de marketing avec ou sans personnalisation	5 ans à compter de l'inscription sur la liste
Analyse statistique	5 ans à compter de l'inscription sur la liste
Protection des services en ligne contre les atteintes aux droits de la propriété intellectuelle et la concurrence déloyale	5 ans à compter de la création du compte Utilisateur du site ou du dernier clic

En cas d'exercice du droit d'accès ou de rectification, les données relatives aux pièces d'identité peuvent être conservées pendant un an.

### **Droit des Personnes concernées**

La Personne concernée par un traitement de données bénéficie d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, d'effacement, de limitation et de portabilité de ses données personnelles. La Personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment si le consentement constitue la base légale du traitement.

Elle peut exercer ces droits en s'adressant à SoProtocol à l'adresse suivante : [contact@soprotocol.fr](mailto:contact@soprotocol.fr)  
La demande devra indiquer les nom et prénom, adresse e-mail ou postale, de la personne concernée, et être signée et accompagnée d'un justificatif d'identité en cours de validité.

### **Réclamation**

La Personne concernée par un traitement a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (CNIL)

### **Déclaration à la CNIL :**

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 (modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel) relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ce site n'a pas fait l'objet d'une déclaration

auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

### **Conditions d'utilisation :**

Ce site ([www.soprotocol.fr](http://www.soprotocol.fr)) est proposé en différents langages web (HTML, HTML5, Javascript, CSS, etc...) pour un meilleur confort d'utilisation et un graphisme plus agréable, nous vous recommandons de recourir à des navigateurs modernes comme Internet Explorer, Safari, Firefox, Google Chrome, etc... SoProtocol met en œuvre tous les moyens dont elle dispose, pour assurer une information fiable et une mise à jour fiable de ses sites internet. Toutefois, des erreurs ou omissions peuvent survenir. L'internaute devra donc s'assurer de l'exactitude des informations auprès de , et signaler toutes modifications du site qu'il jugerait utile. n'est en aucun cas responsable de l'utilisation faite de ces informations, et de tout préjudice direct ou indirect pouvant en découler.

**Cookies :** Le site [www.soprotocol.fr](http://www.soprotocol.fr) peut-être amené à vous demander l'acceptation des cookies pour des besoins de statistiques et d'affichage. Un cookies est une information déposée sur votre disque dur par le serveur du site que vous visitez. Il contient plusieurs données qui sont stockées sur votre ordinateur dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations . Certaines parties de ce site ne peuvent être fonctionnelles sans l'acceptation de cookies.

**Liens hypertextes :** Les sites internet de peuvent offrir des liens vers d'autres sites internet ou d'autres ressources disponibles sur Internet. SoProtocol ne dispose d'aucun moyen pour contrôler les sites en connexion avec ses sites internet. ne répond pas de la disponibilité de tels sites et sources externes, ni ne la garantit. Elle ne peut être tenue pour responsable de tout dommage, de quelque nature que ce soit, résultant du contenu de ces sites ou sources externes, et notamment des informations, produits ou services qu'ils proposent, ou de tout usage qui peut être fait de ces éléments. Les risques liés à cette utilisation incombent pleinement à l'internaute, qui doit se conformer à leurs conditions d'utilisation. Les utilisateurs, les abonnés et les visiteurs des sites internet de ne peuvent mettre en place un hyperlien en direction de ce site sans l'autorisation expresse et préalable de SoProtocol. Dans l'hypothèse où un utilisateur ou visiteur souhaiterait mettre en place un hyperlien en direction d'un des sites internet de SoProtocol, il lui appartiendra d'adresser un email accessible sur le site afin de formuler sa demande de mise en place d'un hyperlien. SoProtocol se réserve le droit d'accepter ou de refuser un hyperlien sans avoir à en justifier sa décision.

### **Services fournis :**

L'ensemble des activités de la société ainsi que ses informations sont présentés sur notre site [www.soprotocol.fr](http://www.soprotocol.fr).

SoProtocol s'efforce de fournir sur le site [www.soprotocol.fr](http://www.soprotocol.fr) des informations aussi précises que possible. les renseignements figurant sur le site [www.soprotocol.fr](http://www.soprotocol.fr) ne sont pas exhaustifs et les photos non contractuelles. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne. Par ailleurs, tous les informations indiquées sur le site [www.soprotocol.fr](http://www.soprotocol.fr) sont données à titre indicatif, et sont susceptibles de changer ou d'évoluer sans préavis.

### **Limitation contractuelles sur les données :**

Les informations contenues sur ce site sont aussi précises que possible et le site remis à jour à différentes périodes de l'année, mais peut toutefois contenir des inexactitudes ou des omissions. Si vous constatez une lacune, erreur ou ce qui paraît être un dysfonctionnement, merci de bien vouloir le signaler par email, à l'adresse [contact@soprotocol.fr](mailto:contact@soprotocol.fr), en décrivant le problème de la manière la plus précise possible (page posant problème, type d'ordinateur et de navigateur utilisé, ...). Tout contenu téléchargé se fait aux risques et périls de l'utilisateur et sous sa seule responsabilité. En conséquence, ne saurait être tenu responsable d'un quelconque dommage subi par l'ordinateur de l'utilisateur ou d'une quelconque perte de données consécutives au téléchargement.

De plus, l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour

Les liens hypertextes mis en place dans le cadre du présent site internet en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet ne sauraient engager la responsabilité de SoProtocol.

### **Propriété intellectuelle :**

Tout le contenu du présent sur le site [www.soprotocol.fr](http://www.soprotocol.fr), incluant, de façon non limitative, les graphismes, images, textes, vidéos, animations, sons, logos, gifs et icônes ainsi que leur mise en forme sont la propriété exclusive de la société à l'exception des marques, logos ou contenus appartenant à d'autres sociétés partenaires ou auteurs. Toute reproduction, distribution, modification, adaptation, retransmission ou publication, même partielle, de ces différents éléments est strictement interdite sans l'accord exprès par écrit de SoProtocol. Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur. En outre, les propriétaires des Contenus copiés pourraient tenter une action en justice à votre rencontre.

### **Litiges :**

Les présentes conditions du site [www.soprotocol.fr](http://www.soprotocol.fr) sont régies par les lois françaises et toute contestation ou litiges qui pourraient naître de l'interprétation ou de l'exécution de celles-ci seront de la compétence exclusive des tribunaux dont dépend le siège social de la société. La langue de référence, pour le règlement de contentieux éventuels, est le français.

### **Données personnelles :**

De manière générale, vous n'êtes pas tenu de nous communiquer vos données personnelles lorsque vous visitez notre site Internet [www.soprotocol.fr](http://www.soprotocol.fr). Cependant, ce principe comporte certaines exceptions. En effet, pour certains services proposés par notre site, vous pouvez être amenés à nous communiquer certaines données telles que : votre nom, votre fonction, le nom de votre société, votre adresse électronique, et votre numéro de téléphone. Tel est le cas lorsque vous remplissez le formulaire qui vous est proposé en ligne, dans la rubrique « contact ». Dans tous les cas, vous pouvez refuser de fournir vos données personnelles. Dans ce cas, vous ne pourrez pas utiliser les services du site, notamment celui de solliciter des renseignements sur notre société, ou de recevoir les lettres d'information. Enfin, nous pouvons collecter de manière automatique certaines informations vous concernant lors d'une simple navigation sur notre site Internet, notamment : des informations

concernant l'utilisation de notre site, comme les zones que vous visitez et les services auxquels vous accédez, votre adresse IP, le type de votre navigateur, vos temps d'accès. De telles informations sont utilisées exclusivement à des fins de statistiques internes, de manière à améliorer la qualité des services qui vous sont proposés. Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.